

POLITICA DE PRIVACIDADE

Bem vindo! Nós da **PROLUMINAS LUBRIFICANTES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº. 23.821.176.0001-00, apresentamos a você a Política de Privacidade do nosso site. A utilização do nosso site implica a sua concordância com a nossa Política de Privacidade.

Caso discorde desta política, por favor, não navegue em nosso website. Para entrar em contato a respeito da nossa Política de Privacidade ou qualquer outro motivo, fale com a nossa equipe por meio do nosso canal de suporte, enviando um e-mail para lgpd@proluminas.com.br ou ligue 35-30682300.

1. POLÍTICA DE DADOS

1.1. Tratamento de dados.

Para que seja possível entrar em contato com você, apresentar nossos serviços, atender as suas necessidades e expectativas como usuário de nosso website, aprimorar a operação de nosso site. Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais, e em outras eles são obtidos diretamente pela PROLUMINAS LUBRIFICANTES. Os dados coletados e tratados são os seguintes:

Recurso Utilizado	Dado Utilizado
Navegação	Número do IP e Navegador
Trabalhe Conosco	Nome Completo, Email e Telefone
Solicite Coleta	Empresa, Contato, Endereço, Email, Telefone, Celular, CEP, Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF, Volume de óleo, Tipo de óleo.
Solicite Licença	Nome da Empresa e Tipo de Pessoa

1.2. Armazenamento de dados

A princípio, os dados coletados são mantidos pela PROLUMINAS por tempo indeterminado, mas você pode solicitar a exclusão dos dados, ressalvados aqueles que temos de conservar para fins legais ou para resguardar direitos da empresa. Os dados são mantidos em nossa base e excluídos caso seja de sua vontade.

1.3. Compartilhamento de dados

A PROLUMINAS LUBRIFICANTES S.A. não realiza o compartilhamento de seus dados com nenhum parceiro, fornecedor, cliente ou terceiros. Em nenhuma hipótese seus dados serão vendidos a terceiros.

2. COOKIES

O acesso ao nosso website gera um cookie. Cookies são arquivos de texto armazenados pelo seu navegador e que nos informam se você já visitou nosso website anteriormente, lembram suas preferências de idioma, facilitam a navegação pelo website e permitem a personalização da sua experiência ao visitar nosso website. Nosso cookie somente armazena o tempo de atividade que você esteve em nosso site.

3. CONFORMIDADE À LGPD

Inspirada no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (General Data Protection Regulation), editado pela União Europeia, a LGPD centraliza todas as regras vinculadas à coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamentos de dados pessoais, digitais ou não, através de diretivas mais rígidas e estabelece sanções em caso de descumprimento.

1. Definições

3.1 dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

3.2 dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

3.3 banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

3.4 titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

3.5 controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

3.6 encarregado ou data protection officer (DPO): Pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre ele, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.7 tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

3.8 anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

3.9 consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

3.10 eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

Este documento trata apenas do uso e divulgação de informações que coletamos de você. Outros sites acessíveis através do nosso site têm suas próprias políticas de privacidade e coleta de dados, uso e prática de divulgação. Não somos responsáveis pelas políticas ou práticas de terceiros.

6. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A PROLUMINAS LUBRIFICANTES S.A. reserva para si o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações, modificações, acréscimos ou exclusões entrarão em vigor imediatamente. Você reconhece e concorda que é sua responsabilidade revisar este site e esta Política periodicamente e estar ciente de quaisquer modificações. Seu uso continuado do site após tais modificações constituirá seu reconhecimento da Política modificada e concordância em obedecer e ser regido pela Política modificada

7. AGRADECIMENTO

A PROLUMINAS LUBRIFICANTES S.A.. agradece pela leitura desta política de privacidade, a qual foi desenvolvida com o objetivo de ser a mais simples e transparente possível. Reforçamos que nosso objetivo é assegurar o respeito aos seus interesses e estabelecer um relacionamento ético e transparente com você. Respeitando ao máximo a coleta de seus dados pessoais.